

共享打印机操作手册



麒麟软件有限公司 产品中心

2021 年 10 月

一 在银河麒麟中使用来自 Windows 的共享打印机

1 Windows 侧配置步骤（Windows 10 为例）：

1.1 打开：设置—>网络和 Internet—>以太网；点击已连接的网络，修改网络配置文件为专用网络（图 1 所示）

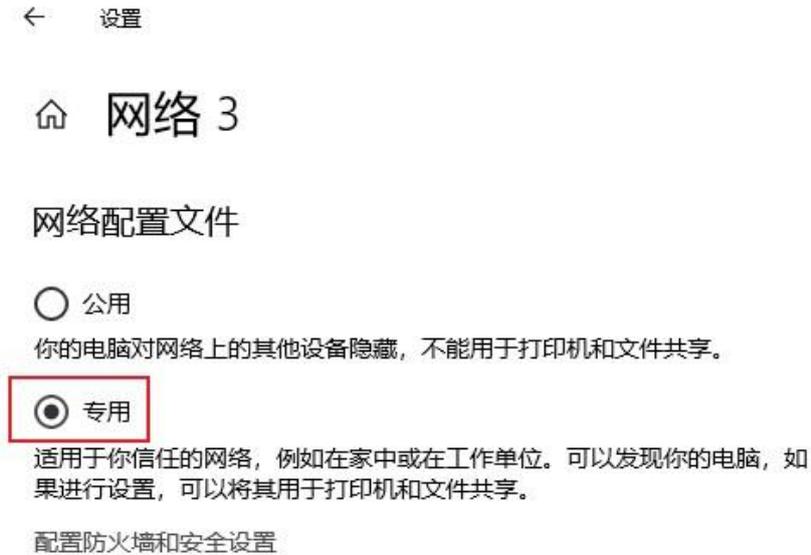


图 1

1.2 打开：控制面板—>网络和 Internet—>查看网络状态和任务—>更改高级共享设置；修改配置如图 2 所示：

针对不同的网络配置文件更改共享选项

Windows 为你所使用的每个网络创建单独的网络配置文件。你可以针对每个配置文件选择特定的选项。

专用 (当前配置文件) ⌵

网络发现 ⌵

如果已启用网络发现，则这台计算机可以发现网络上的其他计算机和设备，而且其他网络计算机也可以发现这台计算机。

启用网络发现
 启用网络连接设备的自动设置。
 关闭网络发现

文件和打印机共享 ⌵

启用文件和打印机共享时，网络上的用户可以访问通过此计算机共享的文件和打印机。

启用文件和打印机共享
 关闭文件和打印机共享

来宾或公用 ⌵

所有网络 ⌵

图 2

2 打印机侧配置步骤：

2.1 打开：设置—>设备—>打印机和扫描仪；点击要共享的打印机—>管理（图 3 所示）—>打印机属性；点击共享，修改配置如图 4 所示；点击安全，修改配置如图 5 所示：



图 3

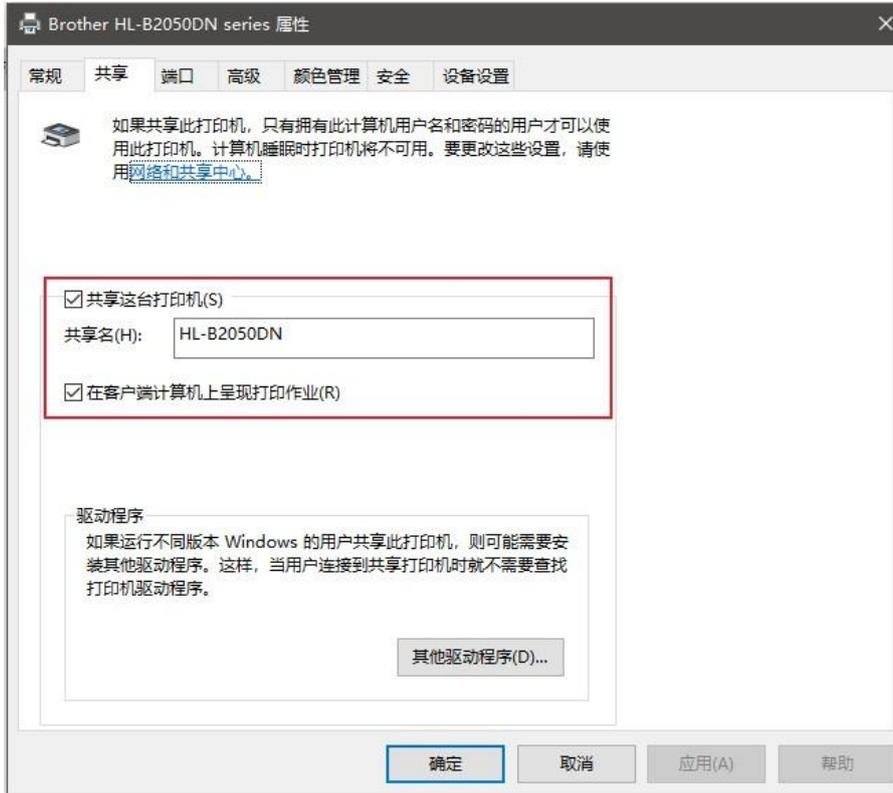


图 4

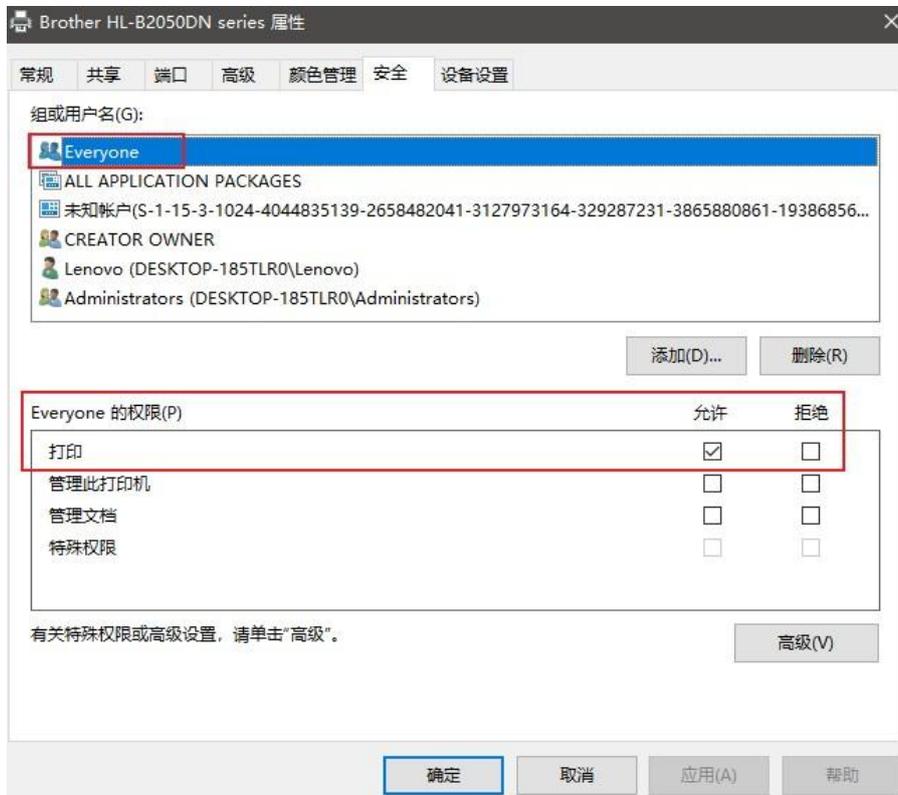


图 5

3 银河麒麟侧配置步骤（麒麟 V10 SP1 0722 版本为例）:

3.1 打开：开始菜单—>设置—>设备—>打印机—>添加打印机和扫描仪；点击添加，点击查找网络设备，输入 Windows 电脑 IP 地址后进行搜索（如图 6 所示）



图 6

3.2 弹出的身份认证弹框用户名和密码填写 Windows 电脑的用户名和密码，域保持默认，点击“确定”



图 7

3.3 跳转进入下一页面，修改配置如图 8 所示：



图 8

注意：（1） 此处用户名和密码排列相反，切勿填写错误

3.4 配置完成后点击前进开始选择打印机驱动及后续内容，方法与添加 USB/网络打印机一致

4 常见问题及解决方案：

4.1 银河麒麟添加共享打印机后发送打印任务，任务队列显示进行中，打印机不打印：

原因：Windows 补丁版本更新导致 Windows 共享打印机功能不可用

解决方案：打开：设置—> 应用—> 应用和功能—>程序和功能—>查看已安装的更新；找到 KB50055xx 对应的更新，单击右键卸载，卸载完成后重启电脑即可；Windows 版本对应补丁版本号如下：

Windows 10 版本 1507 — KB5005569（操作系统内部版本 10240.19060）

Windows 10 版本 1607 — KB5005573（操作系统内部版本 14393.4651）

Windows 10 版本 1809 — KB5005568（操作系统内部版本 17763.2183）

Windows 10 版本 1909 — KB5005566（操作系统内部版本 18363.1801）

Windows 10 版本 2004、20H2 和 21H1 — KB5005565（操作系统内部版本 19041.1237、19042.1237 和 19043.1237）

4.2 3.3 步骤填写用户名和密码后点击验证提示无法访问打印共享（如图 9 所示）

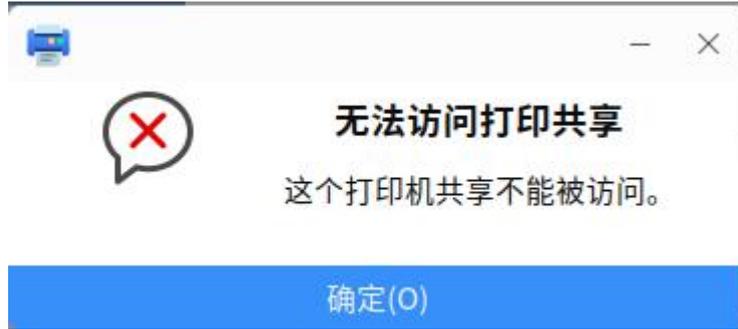


图 9

原因：现系统存在问题，验证会出现错误提示

解决方案：无需点击验证，填写正确后直接点击前进即可

4.3 银河麒麟添加共享打印机后发送打印任务，反复出现弹框提示需要验证（图 10 所示），查看任务队列提示等待身份验证（图 11 所示），而输入任何的用户名和密码均失败



图 10



图 11

原因：3.3 步骤填写用户名和密码错误或选择“如果需要验证则提示用户”按钮导致

解决方案：银河麒麟侧删除已添加的共享打印机，重新配置添加打印机即可

二 在 Windows 中使用来自银河麒麟的共享打印机

1 银河麒麟侧配置步骤（麒麟 V10 SP1 0722 版本为例）：

1.1 银河麒麟添加打印机后，选中打印机右键勾选“共享”选项，如图 12 所示：

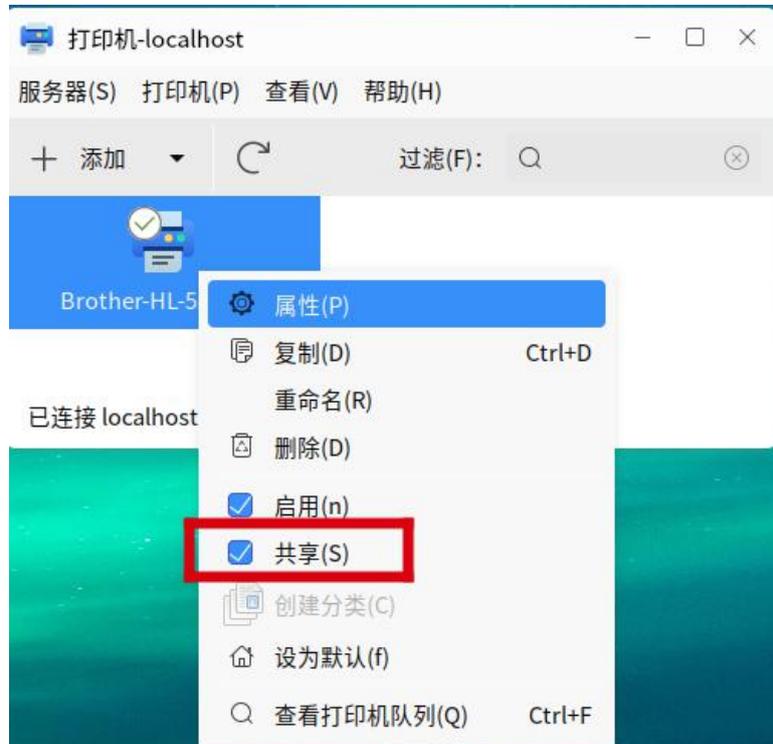


图 12

1.2 打开：服务器—>设置，勾选“发布连接到这个系统的共享打印机”和“允许从互联网打印”（如图 13 所示）



图 13

2 Windows 侧配置步骤（Windows 10 为例）:

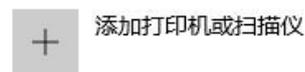
2.1 打开：设置—>设备—>打印机和扫描仪；点击添加打印机或扫描仪，点击刷新出的共享打印机（如图 14 所示），等待打印机驱动安装完成配置成功后，添加完成（如图 15 所示）



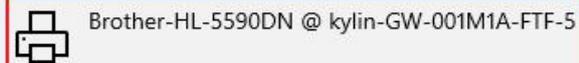
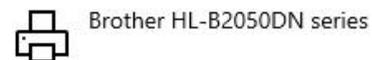
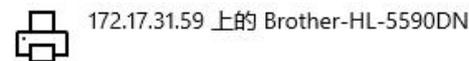
图 14

打印机和扫描仪

添加打印机和扫描仪



打印机和扫描仪



打开队列

管理

删除设备

图 15

3 常见问题及解决方案:

3.1 如果未刷新出共享的打印机，点击“我需要的打印机不在列表中”后，点击“按名称选择共享打印机”，点击浏览，在地址栏输入“\\银河麒麟电脑 IP 地址”（如图 16 所示），后点击要共享的打印机，点击选择，点击下一页（如图 17），待驱动安装成功后打印机添加成功（如图 18 所示）



图 16



按其他选项查找打印机

我的打印机有点老。请帮我找到它。(R)

按名称选择共享打印机(S)

\\172.17.31.59\Brother-HL-5590DN

浏览(R)...

示例: \\computersname\printername 或
http://computersname/printers/printername/.printer

使用 TCP/IP 地址或主机名添加打印机(I)

添加可检测到蓝牙、无线或网络的打印机(L)

通过手动设置添加本地打印机或网络打印机(O)

下一页(N)

取消

图 17



已成功添加 172.17.31.59 上的 Brother-HL-5590DN

打印机名称(P): 172.17.31.59 上的 Brother-HL-5590DN

该打印机已安装 Brother Color Leg Type1 Class Driver 驱动程序。

图 18

三 在银河麒麟中使用来自银河麒麟的共享打印机

1 打印机侧配置步骤:

1.1 银河麒麟添加打印机后，选中打印机右键勾选“共享”选项，如图 19 所示:

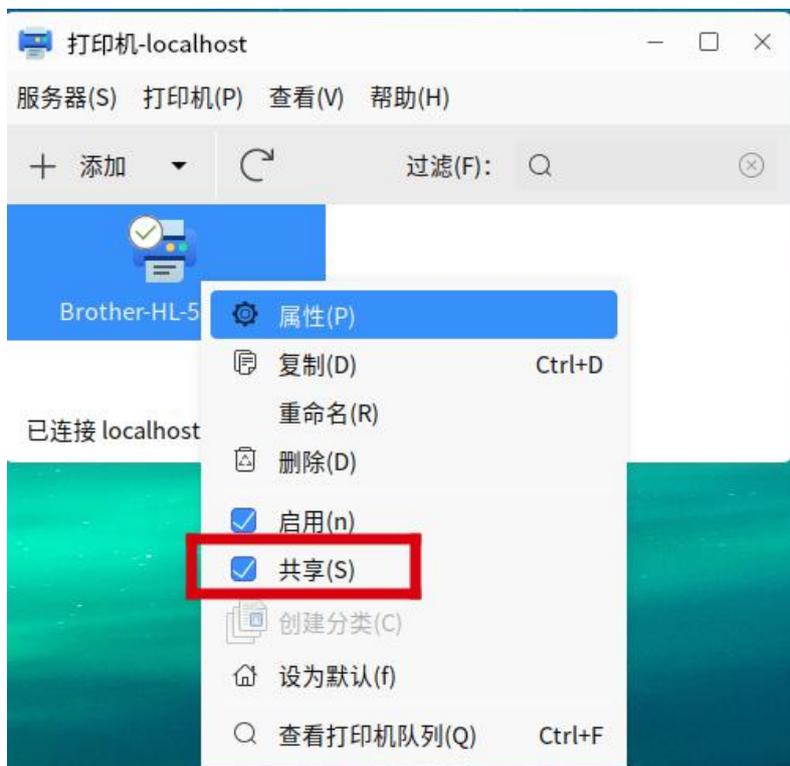


图 19

1.2 打开：服务器—>设置，勾选“发布连接到这个系统的共享打印机”和“允许从互联网打印”（如图 20 所示）



图 20

2 银河麒麟侧配置步骤（麒麟 V10 SP1 0722 版本为例）:

2.1 打开：开始菜单—>设置—>设备—>打印机—>添加打印机和扫描仪；点击添加，点击“使用 SAMBA 的 Windows 打印机”，输入“连接共享打印机的电脑 IP 地址/”后点击浏览（如图 21 所示）



图 21

注意：（1）填写银河麒麟电脑 IP 地址后面要加“/”，否则会提示没有共享打印（如图 22 所示）:



图 22

2.2 在出现的弹窗中点击共享的打印机（如图 23 所示），点击确定，跳转进入下一页面，修改配置如图 24 所示（用户名和密码为连接打印机的银河麒麟电脑用户名和密码）:



图 23



图 24

注意：（1） 此处用户名和密码排列相反，切勿填写错误

2.3 配置完成后点击前进开始选择打印机驱动及后续内容，方法与添加 USB/网络打印机一致

3 常见问题及解决方案:

3.1 共享打印机除可以通过 SMB 协议连接外，也可以使用 IPP 协议连接，配置方法如图 25-27 所示:



图 25

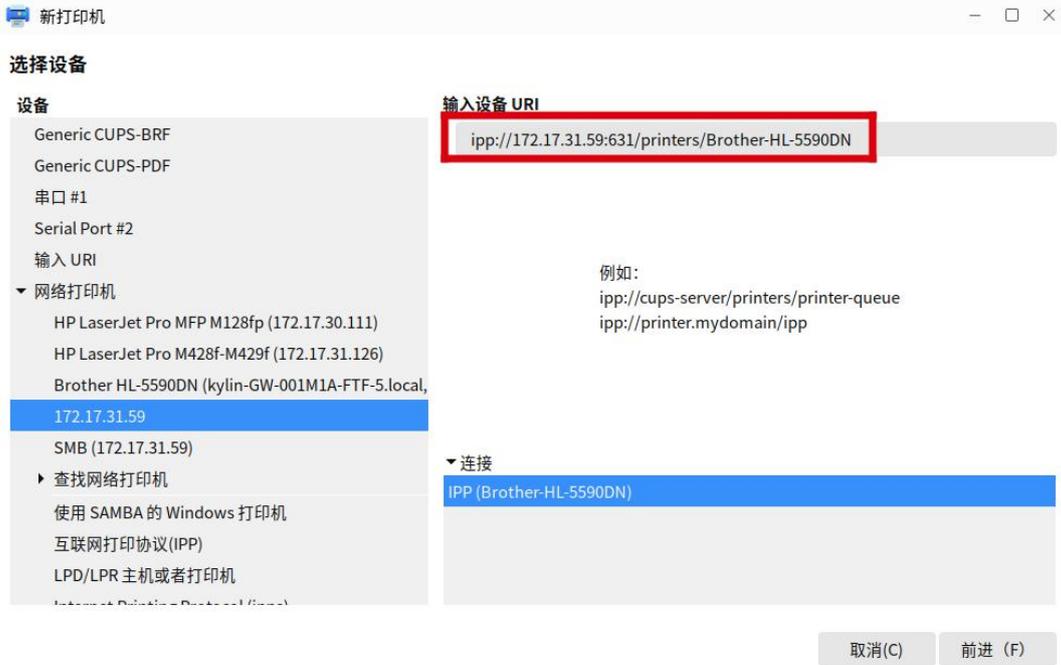


图 26



图 27

使用 IPP 协议时有时会遇到添加后的打印机发送打印任务无反应，查看打印机属性，“生产和型号”项为 PPD 文件，如图 28 所示：



图 28

原因：使用 IPP 协议连接打印机前使用 SMB 协议连接了打印机

解决方案：删除已添加的打印机，重启电脑后重新使用 IPP 协议添加

3.2 共享打印机除可以通过 SMB 协议连接外，也可以使用 DNSSD 方式连接，配置方法如图 29 所示：



图 29

但通过 DNSSD 方式连接共享打印机存在无法打印双面的问题（如图 30 所示），暂无方法规避，所以不建议使用此方法连接；



图 30